

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ ПО ПРИБАЛТИКЕ И СКАНДИНАВИИ

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ТУРИСТОВ НА МАРШРУТЕ.

- ♦ *Время в программе везде указано местное. В программе оно указано ориентировочно (кроме времени отплытия паромов). Точное время Вам будет объявлять гид. Просим Вас внимательно слушать все объявления и не опаздывать к назначенному руководителем времени, так как для выполнения программы поездки гид и водители должны строго придерживаться графика поездки.*
- ♦ *В случае опоздания к месту сбора группы свыше 10 минут, автобус уедет, а Вам придется догонять группу самостоятельно или возвращаться в Россию, все расходы при этом ложатся на Вас. Факт опоздания будет оформлен актом подписанным гидом, 2 туристами и водителем.*
- ♦ **Если Вы потерялись, Вам необходимо связаться с руководителем группы.**
- ♦ *Не оставляйте в номере гостиницы, в автобусе или посещаемых общественных местах деньги, документы, вещи без присмотра. За ценные вещи, деньги и документы, оставленные в автобусе, фирма ответственности не несет. Советуем Вам держать паспорт отдельно от денег.*
- ♦ *При утере документов, а также при возникновении любой непредвиденной ситуации, Вам нужно обратиться к руководителю группы и в ближайший полицейский участок для составления соответствующей бумаги, подтверждающей факт утери (кражи) документов. Затем с этой бумагой обратиться в ближайшее консульское учреждение РФ для оформления справки, заменяющей паспорт (оформляется платно за счет туриста ~ 60 EUR).*
- ♦ *Несмотря на то, что у вас есть медицинская страховка, не забудьте взять с собой стандартный набор лекарств, а также те медикаменты, которые Вы обычно принимаете (см. правила провоза лекарств ниже). Если Вы страдаете какими-либо хроническими заболеваниями, предупредите об этом руководителя группы.*
- ♦ *В пути примерно каждые 4 часа автобус делает технические остановки, продолжительность которых устанавливается сопровождающим группы. Биотуалет в автобусе (при наличии) открывается только в экстренных случаях. Во время остановок пользуйтесь, пожалуйста, стационарными туалетами.*
- ♦ *Запрещается отвлекать водителя разговорами, все ваши вопросы решит руководитель.*
- ♦ *Курить в автобусе и распивать спиртные напитки категорически запрещено.*
- ♦ *Руководитель группы имеет право в экстренных случаях, изменять программу тура без изменения количества предоставляемых услуг.*

ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА

РОССИЙСКАЯ ГРАНИЦА. Выезд и въезд в Российскую Федерацию осуществляется гражданами РФ по действительным документам, удостоверяющим личность (заграничный паспорт). **Несовершеннолетние** граждане Российской Федерации, при их следовании через границу совместно с родителями, могут иметь свой заграничный паспорт, равно как и быть вписанными в заграничные паспорта родителей. При этом на детей, вписанных в паспорт, с 6 лет и старше, компетентными органами должна быть вклеена фотография. При следовании несовершеннолетних граждан с одним из родителей нотариально заверенное разрешение второго родителя не требуется, за исключением тех случаев, когда иное определено по суду. В любом случае необходимо иметь с собой свидетельство о рождении несовершеннолетнего, даже если у него уже есть общегражданский паспорт. При следовании несовершеннолетних граждан Российской Федерации в сопровождении усыновителей, опекунов (в т.ч. родственников, не являющихся родителями), попечителей на каждого ребенка необходимо иметь свидетельство о рождении, заграничный паспорт и нотариально оформленную доверенность от родителей (или одного из родителей) с указанием даты выезда и страны следования. При следовании несовершеннолетних граждан Российской Федерации без сопровождения, они должны иметь при себе, кроме паспорта, нотариально оформленное согласие родителей (усыновителей, опекунов) на выезд из Российской Федерации. При прохождении паспортного контроля желательно иметь при себе внутренний паспорт, так как его могут потребовать для подтверждения личности.

При вывозе из России обязательному декларированию в письменной форме подлежат следующие товары, перемещаемые физическими лицами через границу РФ: наличная валюта в сумме, превышающей \$10 000 (или эквивалент), наличная валюта РФ, превышающая 500 МРОТ; драгоценные металлы; драгоценные камни; оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества; наркотики и психотропные вещества; предметы старины и искусства; объекты дикой флоры и фауны, их части и предметы из них; радиоэлектронные средства и средства связи; радиоактивные материалы; печатные издания и другие носители информации. При вывозе суммы, не превышающей в эквиваленте \$10 000 (суммируются все имеющиеся валюты), не требуется ее декларирование. Вывоз наличной иностранной валюты в сумме, превышающей \$10 000, производится по разрешению Центрального Банка РФ, выдаваемому в порядке, установленном Центральным банком РФ по согласованию с Правительством РФ. В отношении иностранной валюты, вывозимой в виде дорожных чеков или на кредитных картах, эти ограничения не действуют, поскольку такая валюта вывозится без ограничений.

Ввоз в Россию наличной иностранной валюты физическими лицами осуществляется без ограничений при соблюдении таможенных правил. Иностранная валюта в сумме, превышающей в эквиваленте \$10 000, подлежит обязательному письменному декларированию. Российская валюта подлежит письменному декларированию, если ее сумма превышает 500 МРОТ.

ГРАНИЦА СО СТРАНАМИ ШЕНГЕНСКОГО СОЮЗА.

Требования по наличию валюты. Каждый турист, пересекающий границу, должен иметь при себе в любой конвертируемой валюте сумму, эквивалентную 42-50 EUR в день на человека. Работник таможи имеет право потребовать предъявления этой суммы. Отсутствие таковой может послужить препятствием для въезда в страну.

Возрастные ограничения по ввозу спиртных напитков :

Для лиц в возрасте 18 лет и старше (для Финляндии 20 лет и старше) разрешено ввозить 1 литр крепких напитков (крепче 22 градусов) или 1 литр шампанского или 1 литр аперитивов (до 22 градусов), плюс к одному из перечисленного: 4 литра (для Финляндии 2 литра) некрепких вин и 16 литров пива (коктейли в жестяных банках, джин-тоник и т. п. приравниваются к крепким спиртным напиткам), 40 сигарет или 10 сигар или 50 г трубчатого (сигарного) табака (если ввоз осуществляется воздушным или морским путем, то нормы увеличиваются в 5 раз), 50 мл духов и 250 мл туалетной воды, 100 г чая или 40 г чайного экстракта (чайной эссенции), 500 г кофе или 200 г кофейного экстракта (кофейной эссенции).

18 лет (для Финляндии): алкогольные напитки не более 22%: некрепкие вина – белое, розовое, красное. Сидры, напитки лонг-дринк с содержанием алкоголя не более 5,5%, хересы, горькие настойки, вермуты, а также пиво и шампанское.

17 лет (для Финляндии): табачные изделия.

В Финляндию нельзя ввозить алкоголь, если продолжительность пребывания в стране менее 72 часов (не распространяется на транзитных пассажиров).

Ввоз в страны Шенгенского союза продуктов питания молочного и животного происхождения без сан.справки не разрешен. Продукты питания не животного происхождения освобождаются от санитарного контроля. Заменители материнского молока, продукты питания для детей грудного возраста и продукты спец. питания для диет (по медицинским показаниям) можно ввозить, если продукты - фирменные, упакованы в розничную невскрытую упаковку, страна происхождения и страна производителя одобрены ЕС. Пассажир может ввозить с собой медикаменты, законно купленные по рецепту для самостоятельного лечения, при этом он должен быть способен доказать это, предъявив рецепт или медицинское свидетельство. Медикаменты должны быть декларированы. ПРОСИМ УЧЕСТЬ, ЧТО ТАМОЖЕННЫЕ И ПОГРАНИЧНЫЕ СЛУЖБЫ НЕ ПРЕДУПРЕЖДАЮТ ТУРИСТИЧЕСКИЕ ФИРМЫ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В ТАМОЖЕННЫХ ПРАВИЛАХ И ПРАВИЛАХ ПЕРЕСЕЧЕНИЯ ГРАНИЦ, ПОЭТОМУ ФИРМА НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ЕСЛИ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ ГРАНИЦ ВЫЯСНИТСЯ, ЧТО ПРАВИЛА ИЗМЕНИЛИСЬ. ЕСЛИ У ВАС ВОЗНИКАЮТ ВОПРОСЫ ПО ТАМОЖЕННОМУ И ПАСПОРТНОМУ КОНТРОЛЮ, ПРОСИМ ВАС ЗАРАНЕЕ СВЯЗАТЬСЯ С СООТВЕТСТВУЮЩИМИ СЛУЖБАМИ.

МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВКА

Для получения экстренной и другой медицинской помощи Вам необходимо: связаться с круглосуточной диспетчерской службой вашей страховой компании, сообщить Вашу фамилию, имя, номер и срок действия полиса, причину обращения за помощью, Ваше местонахождение, код и номер телефона, по которому диспетчер сервисной службы может связаться с Вами. И сразу же поставить в известность гида-сопровождающего вашей группы.

Если застрахованный самостоятельно обратился за помощью, не уведомив свою страховую компанию, она не может гарантировать полное возмещение расходов застрахованного. Подробную информацию смотрите в правилах страхования выдаваемых со страховым полисом.

ВРЕМЯ В Эстонии, Латвии, Литве и Финляндии время отстает от московского на 1 час в зимнее время, и не отличается летом, в Швеции, Норвегии и Дании отстает от московского на 2 часа зимой и на 1 час летом.

ВАЛЮТЫ В Эстонии, Латвии, Литве и Финляндии - евро (EUR), в Швеции - шведская крона (SEK), в Норвегии – норвежская крона (NOK), в Дании – датская крона (DKK). Примерное соотношение 1 EUR ~ 10,2 SEK, ~ 7,4 DKK, ~ 9,5 NOK. Обмен валюты возможен в обменных пунктах "Forex" 08:00-21:00 ежедневно.

ПРАЗДНИКИ 2019-2020. 1 января - Новый Год, 6 января - Крещение, 12 апреля - Пасха, 1 мая - весенний праздник, 13 мая - День матери, 19-20 июня - Иванов День, 1 ноября - День всех святых, 13 декабря - День Святой Люции, 25 декабря - Рождество.

В Эстонии: 24 февраля – день Независимости. В Латвии: 4 мая – день провозглашения Декларации независимости Латвии, 18 ноября – день провозглашения Латвийской республики. В Литве: 16 февраля – День восстановления Литовского государства, 6 июля – день коронации короля Миндаугаса, 15 августа – праздник Успения Пресвятой Богородицы. В Финляндии: 6 декабря - День независимости. В Швеции: 30 апреля - День рождения короля, 6 июня – День шведского флага, 10 декабря – Нобелевский День. В Норвегии: 21 февраля – День рождения короля, 17 мая - День Независимости. В Дании: 16 апреля - День рождения Королевы, 5 июня – День Конституции.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, что в эти дни большинство магазинов и музеев закрыто.

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ГОРОДАМ:

Чтобы позвонить из-за границы в Россию наберите + код страны (7) + код города (СПб - 812) + номер абонента. **Бытовые мелочи:** напряжение в сетях 220 Вт, розетки могут отличаться, рекомендуем брать с собой адаптеры для фенов и бритв. Водопроводная вода пригодна для питья без кипячения. Курить воспрещается во всех общественных местах. Чаевые 7-10% в качестве благодарности за обслуживание приветствуются в ресторане, водителю такси, швейцару в отеле. Следите внимательно за своими вещами – в центре городов замечается воровство.

ТАЛЛИН

Посольство России: 10133, Эстония, г.Таллин, ул.Лай, д.18, тел.: (+372) 64 64 131; факс (+372) 64 64 13; визовая секция: Таллин, ул.Пикк, 23 тел. (+372) 64 64 166. **Телефоны экстренной помощи:** полиция - 110, скорая помощь

112, пожарная дружина 112. **Часы работы магазинов** – крупные магазины работают с 9-10 утра до 20:00-21:00 ежедневно, небольшие магазинчики с 10:00 до 18:00 по будням, в субботу на час меньше, в воскресенье и в праздники – выходные. Сезонные распродажи с конца декабря до конца января и со середины до конца июля.

РИГА

Посольство Рос. сш.: Консульский отдел: Smilšu 3, Rīga, LV-1050 тел.: +371 67212579 (для соединения с оператором необходимо нажать «0») e-mail: ruskons@apollo.lv **Телефоны экстренной помощи**: служба спасения – 112, туристическая полиция - 67181818. **Часы работы магазинов** – торговые центры и крупные супермаркеты в Риге работают, как правило, без выходных и открыты с **9:00-10:00** до **20:00-21:00**. Небольшие частные магазинчики закрываются раньше - часов в **18:00-19:00**, по субботам - в **16:00-17:00**, а по воскресениям часто не работают совсем.

ВИЛЬНЮС

Посольство России: Консульский отдел: ул. Латвю, дом 53, г. Вильнюс 08113 (вход отдельный) Телефон для справок: (+370 5) 272-38-93 (с 9:00 до 12:00) Факс: (+370 5) 272-33-75 Электронная почта: kolatvu@rusemb.lt **Телефоны экстренной помощи**: служба спасения – 112. **Часы работы магазинов** – Время работы крупных торговых центров — с 10 утра до 10 вечера ежедневно. Обычные магазины в Вильнюсе работают с **8:00** до **23:00** (алкогольные напитки продаются до **22:00**). А рынки в основном работают с рассвета (с 4-6 часов утра) и до обеда (2-4 часов дня), понедельник - выходной.

ХЕ ЛЬСИНКИ

Посольство России: Tehtaankatu, 1b, тел. (0)9661876, (0)9667050, (0)9661449. **Телефоны экстренной помощи**: полиция - 10022, скорая помощь 112, пожарная дружина 112. **Бюро находок**: Rajanteentie 12 A, тел. (0)91893180, открыто пн-пт 8.00- 16.15, в зимнее время также ср 8.00- 17.30. **Часы работы магазинов** - обычно с 7-9.00 до 20.00-21.00 по рабочим дням и с 9.00 до 16.00-18.00 по субботам. Воскресенье - выходной день, однако крупные универмаги работают с 12.00-18.00 Распродажи товаров бывают в июне, декабре и январе. **Почта**. Все отделения почты работают пн-пт 9.00-17.00. Главпочтамт Хельсинки: Mannerheimintie 11, открыт пн-пт 9.00-17.00. **Банки** работают пн-пт 9-10.00 – до 16.00-16.30, сб-вс - выходные. Система “Global Refund” позволяет туристу получить возврат налога наличными в момент выезда за пределы ЕС. Налоговый возврат составляет 15-18% при мин. сумме покупки EURO 40.

СТ ОКГОЛЬМ

Посольство России: Gjørwellstagan, 31, тел. (0)8130441. При несчастных случаях, полиции, пожарной команды, скорой помощи, службы спасения - тел. 112. **Полиция**. Центральное отделение полиции Agneg. 33-37, тел. (0)84010000. **Банки** пн-пт с 9.30 до 15.00. **Почта** пн-пт с 9.30 до 18.00, сб с 10.00 до 13.00. **Магазины**. Открыты с 09.30-18.00 по будням и 10.00-14.00/16.00 по субботам. Крупные **универмаги** работают до 19.00 и позже, некоторые из них открыты по воскресеньям. Летняя распродажа проходит в июле до августа. Зимняя распродажа: с Рождества по середину января. Налоговый возврат по системе “Global Refund” составляет 15-18% при минимальной сумме покупки SEK 200.

ОСЛО

Посольство России в Осло: Drammensv.,74, 0271 OSLO тел. (0)22553278 **Телефон полиции** - 112, **при пожаре** - 110, **скорая помощь** - 113. **Магазины** обычно открыты пн.-пт. 9.00-17.00; по чт 09.00-19.00; по сб 10.00-15.00. **Банки работают** 8.15-15.00, чт. - до 17.00, сб-вс - выходные. **Почта** работает в будни 09.00-17.00, сб - 09.00-15.00, вс - выходной. **Телеграф** - только по будням 08.00-16.00. Налоговый возврат по системе “Global Refund” составляет 15-18% при мин. сумме покупки NOK 315.

КОПЕНГАГЕН

Посольство России Kristiansgade, 5, DK-2100 Copenhagen, тел. (0)35425585. **Магазины** обычно открыты 10.30-19.00 по будням, сб 09.00-17.00. **Почта**. Пн-пт 10.00-17.00, сб. 09.00-12.00. **Банки**. Будни 09.30-16.00, чт - до 18.00. **Полиция**. **Station 1**. Тел. (0)33251448, Halmtorvet 20 **Station 2**. Тел. (0)33931448, St. Kongensgade 100 **Station 3**. Тел. (0)38101448, Vorups Alle 266 **Station 4**. Тел. (0)32581448, Horhusvej 7 **Station 5**. Тел. (0)36301448, Gl. Kogelandevej 1. Налоговый возврат по системе “Global Refund” составляет 15-18% при мин. сумме покупки DKK 300. **Копенгагенская туристическая карточка** дает право на бесплатное посещение 64 туристских объектов, проезд в автобусе и поездах. Стоимость: 24 часа - DKK 199/129, 72 часа - DKK 429/249.

ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ! **«ВЕСТ ТРЕВЕЛ»**

СПб, Невский пр, 63 тел.: (812) 64-46-001 e-mail: wt@west-travel.ru

СПб, Московский пр., 31 тел.: (812) 64-46-002

Москва, ул. Б. Якиманка, д. 35, стр. 1 тел.: (495) 950-49-90, 8-800-555-0600 (бесплатная линия) e-mail: book@west-travel.ru