

СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ И О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ:

Полное наименование Туроператора	Общество с ограниченной ответственностью «Вест Тревел»
Сокращенное наименование Туроператора	ООО «Вест Тревел»
Адрес (место нахождения) Туроператора	191025, г. Санкт-Петербург, Невский пр., д. 63, пом. 4
Почтовый адрес Туроператора	191025, г. Санкт-Петербург, Невский пр., д. 63, пом. 4
Номера телефонов, факсов, адрес сайта в сети Интернет, адрес электронной почты Туроператора	Тел. (812) 64-46-001 www.west-travel.ru e-mail: wt@west-travel.ru
Реестровый номер Туроператора	РТО 006649
Номер, дата и срок действия Договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии. Вид и размер финансового обеспечения, наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение. Адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	<p>Размер финансового обеспечения: Выездной туризм – не требуется на основании решения Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь» от 20 марта 2023 г. №400 для сферы «выездной туризм» финансовое обеспечение не требуется до 01.04.2024 г. Внутренний и международный выездной туризм Размер финансового обеспечения: 500 000 Способ финансового обеспечения: договор страхования гражданской ответственности туроператора Документ: № ЦО18/23/ГО-ТУР№ 2556467 от 13/03/2023 Срок действия финансового обеспечения: с 01/05/2023 по 30/04/2024 Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: ООО РСО «ЕВРОИНС» Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: г. Смоленск, ул. Глинки, д. 7, пом. 9</p>
Членство туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»	Да
Фактический размер фонда персональной ответственности туроператора по 01.04.2024г	1493198.22 Один миллион четыреста девяносто три тысячи сто девяносто восемь рублей 22 коп

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕДИНЕНИИ ТУРОПЕРАТОРОВ В СФЕРЕ ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА И ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ТУРИСТУ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ

Наименование объединения туроператоров	Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»
Юридический адрес	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47
Телефон	8 (495) 607-77-71
E-mail	secretary@tourpom.ru

Турист вправе потребовать обеспечения экстренной помощи за счет средств **компенсационного фонда** объединения туроператоров в сфере выездного туризма

Экстренная помощь оказывается туристу, находящемуся в стране временного пребывания, в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в соответствии с **Правилами оказания экстренной помощи туристам**. Действие Правил не распространяется на случаи эвакуации по решению Президента РФ российских туристов с территории иностранного государства в связи с возникновением угрозы безопасности их жизни и здоровья.

Экстренная помощь оказывается туристу, который заключил или в отношении, которого иным лицом, заказывающим туристский продукт от имени туриста (далее - иной заказчик), заключен договор о реализации туристского продукта: с туроператором, который является членом объединения туроператоров (далее - туроператор); с турагентом, действующим на основании договора со сформировавшим туристский продукт туроператором (далее - турагент).

Объединение туроператоров оказывает экстренную помощь туристу безвозмездно на основании обращения туриста, и (или) иного заказчика, и (или) органа государственной власти Российской Федерации, и (или) органа государственной власти субъекта Российской Федерации, и (или) органа местного самоуправления, и (или) туроператора, и (или) турагента (далее - обращение туриста) в порядке, установленном настоящими Правилами.

Обращение туриста может быть направлено в объединение туроператоров любым способом, позволяющим установить автора обращения.

Для выплаты денежных средств, причитающихся туристам и (или) иным заказчикам в целях возмещения реального ущерба, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма, объединение туроператоров в сфере выездного туризма формирует для каждого члена объединения туроператоров в сфере выездного туризма **фонд персональной ответственности туроператора** в соответствии с требованиями Федерального закона.

Фонд персональной ответственности туроператора формируется за счет ежегодного взноса туроператора в сфере выездного туризма.

До достижения максимального размера фонда персональной ответственности туроператора денежные средства фонда персональной ответственности туроператора расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма на возмещение реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам, если денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно.

При достижении максимального размера фонда персональной ответственности туроператора денежные средства фонда персональной ответственности туроператора расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма на возмещение реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма.

Порядок и условия возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора устанавливаются Правительством Российской Федерации.