Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения между администрацией сайта west-travel.ru и лицом, использующим данный Сайт.

1.2. Сайт west-travel.ru принадлежит и администрируется Обществом с ограниченной ответственностью «Вест Тревел» (ООО «Вест Тревел»), ИНН 7840409909, ОГРН 1097847073444, адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, Невский пр., д. 63, пом. 4 (далее — Администрация).

1.3. Использование Сайта означает ознакомление Пользователя с настоящим Соглашением и согласие соблюдать установленные им правила использования Сайта.

1.4. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он должен прекратить использование Сайта.

1.5. Настоящее Соглашение регулирует использование Сайта и само по себе не является договором реализации туристского продукта либо публичной офертой на приобретение конкретной туристской услуги, если прямо не указано иное.

1.6. Условия оформления и оплаты конкретных туристских услуг определяются соответствующим договором, договором-офертой, условиями бронирования и иными документами, размещёнными на Сайте или предоставленными Пользователю при оформлении заказа.

2. Основные термины

2.1. Сайт — интернет-ресурс west-travel.ru, включая размещённые на нём страницы, сервисы, материалы и функциональные возможности.

2.2. Администрация — ООО «Вест Тревел» и уполномоченные им лица, обеспечивающие работу Сайта.

2.3. Пользователь — любое физическое или юридическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту и использующее его функциональные возможности.

2.4. Содержание Сайта — тексты, фотографии, изображения, графические элементы, логотипы, программный код, базы данных, дизайн, информация о туристских маршрутах и услугах и иные материалы, размещённые на Сайте.

2.5. Услуга — туристская либо иная услуга, информация о которой размещена на Сайте.

3. Предмет Соглашения

3.1. Администрация предоставляет Пользователю возможность использовать информационные материалы и функциональные возможности Сайта.

3.2. Посредством Сайта Пользователь может, в зависимости от доступной функциональности:

— знакомиться с туристскими программами, маршрутами, ценами и иной информацией;

— осуществлять поиск туристских услуг;

— направлять заявки и обращения;

— оформлять бронирование;

— использовать личный кабинет;

— получать информацию об акциях и специальных предложениях;

— совершать иные действия, предусмотренные функционалом Сайта.

3.3. Доступ к информационной части Сайта предоставляется бесплатно.

3.4. Отдельные услуги, размещённые на Сайте, предоставляются на платной основе в соответствии с условиями соответствующего договора или оферты.

4. Права Администрации

4.1. Администрация вправе изменять содержание, структуру, дизайн и функциональные возможности Сайта.

4.2. Администрация вправе проводить технические работы, временно ограничивающие доступ к отдельным функциям Сайта.

4.3. Администрация вправе изменять информацию о туристских услугах, маршрутах, датах поездок, наличии мест и стоимости в случаях, когда соответствующие изменения допускаются законодательством и условиями конкретного предложения.

4.4. Администрация вправе удалять материалы Пользователя, если их содержание нарушает законодательство Российской Федерации, права третьих лиц либо настоящее Соглашение.

4.5. Администрация вправе ограничить доступ Пользователя к отдельным функциям Сайта при выявлении действий, создающих угрозу безопасности или нормальному функционированию Сайта.

5. Права Пользователя

5.1. Пользователь вправе использовать доступные функции Сайта в соответствии с их назначением.

5.2. Пользователь вправе получать информацию о туристских и иных услугах, представленных на Сайте.

5.3. Пользователь вправе направлять Администрации обращения и запросы.

5.4. Пользователь вправе пользоваться правами потребителя, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

5.5. Пользователь вправе обращаться к Администрации по электронной почте wt@west-travel.ru либо по контактам, размещённым на Сайте.

6. Обязанности Пользователя

6.1. Пользователь обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации, настоящее Соглашение и условия иных документов, применимых к выбранной Пользователем услуге.

6.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверные и актуальные сведения при направлении заявки, бронировании, регистрации или оформлении услуг.

6.3. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за последствия предоставления недостоверных или ошибочных сведений.

6.4. Пользователь обязан обеспечить конфиденциальность данных доступа к личному кабинету, если такой личный кабинет ему предоставлен.

6.5. Пользователю запрещается:

— нарушать нормальное функционирование Сайта;

— пытаться получить несанкционированный доступ к Сайту, серверу, базам данных или аккаунтам других пользователей;

— использовать автоматизированные программы для массового сбора информации с Сайта без разрешения Администрации;

— размещать незаконную, оскорбительную, заведомо недостоверную или нарушающую права третьих лиц информацию;

— распространять вредоносное программное обеспечение;

— использовать Сайт для совершения действий, запрещённых законодательством Российской Федерации.

7. Информация о туристских услугах и бронировании

7.1. Администрация стремится поддерживать размещённую на Сайте информацию в актуальном состоянии.

7.2. Стоимость, наличие мест, даты, расписание, состав программы и иные характеристики туристской услуги могут изменяться до момента заключения соответствующего договора в случаях, предусмотренных законодательством и условиями конкретного предложения.

7.3. Информация на страницах Сайта не заменяет условия заключённого с Пользователем договора.

7.4. При наличии расхождений между информацией общего информационного характера на Сайте и условиями заключённого с Пользователем договора применяются условия соответствующего договора, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.5. Бронирование считается оформленным в порядке, установленном соответствующей системой бронирования, договором или офертой.

7.6. Пользователь обязан до оплаты проверить правильность указанных сведений о туристах, датах, маршруте, составе услуг и иных существенных параметрах заказа.

7.7. Отдельные услуги могут фактически оказываться третьими лицами — перевозчиками, гостиницами, страховыми организациями, экскурсионными организациями, принимающими компаниями и иными исполнителями.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Содержание Сайта охраняется законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности.

8.2. Исключительные права на материалы Сайта принадлежат Администрации либо иным правообладателям.

8.3. Пользователь вправе использовать материалы Сайта для личных некоммерческих целей, если иное прямо не предусмотрено соответствующим материалом.

8.4. Копирование, публикация, переработка, распространение или коммерческое использование материалов Сайта допускаются с согласия правообладателя либо

в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.5. Фирменное наименование, товарные знаки, логотипы и элементы оформления не могут использоваться способами, создающими впечатление о связи с Администрацией, без соответствующего разрешения.

9. Персональные данные

9.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

9.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, согласие Пользователя на обработку персональных данных оформляется отдельно от настоящего Пользовательского соглашения.

9.3. Согласие на получение рекламных и маркетинговых сообщений оформляется отдельно в случаях, когда законодательство требует получения такого согласия.

9.4. Передавая Оператору персональные данные другого лица, в том числе другого туриста, Пользователь подтверждает наличие законного основания для такой передачи.

10. Ссылки и сервисы третьих лиц

10.1. Сайт может содержать ссылки на сайты и сервисы третьих лиц.

10.2. Переход по внешней ссылке осуществляется Пользователем самостоятельно.

10.3. Администрация не управляет содержанием и правилами работы сторонних сайтов и сервисов и не несёт ответственности за их действия за пределами ответственности, установленной законодательством Российской Федерации и конкретными договорными отношениями.

11. Ответственность

11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Администрация не несёт ответственности за невозможность использования Сайта, вызванную обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Администрации, в том числе сбоями сетей связи,

оборудования, программного обеспечения третьих лиц и иными техническими причинами.

11.3. Администрация вправе временно приостанавливать работу Сайта для проведения технического обслуживания и обновлений.

11.4. Никакое положение настоящего Соглашения не исключает и не ограничивает ответственность Администрации в случаях, когда такое исключение или ограничение не допускается законодательством Российской Федерации.

12. Изменение Соглашения

12.1. Администрация вправе изменять настоящее Соглашение в связи с изменением законодательства, функциональности Сайта или порядка предоставления сервисов.

12.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её публикации на Сайте, если в ней не предусмотрен иной срок.

12.3. Пользователю рекомендуется самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Соглашения.

13. Разрешение споров

13.1. К настоящему Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

13.2. Стороны стремятся разрешать возникающие разногласия путём переговоров и направления обращений или претензий.

13.3. Обращения могут направляться по адресу:

ООО «Вест Тревел»

191025, г. Санкт-Петербург, Невский пр., д. 63, пом. 4

Электронная почта: wt@west-travel.ru

13.4. В случае невозможности урегулирования спора спор разрешается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

13.5. Положения настоящего Соглашения не ограничивают права потребителей на выбор территориальной подсудности и иные гарантии, предоставленные законодательством Российской Федерации.

14. Заключительные положения

14.1. Если отдельное положение настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не влечёт недействительность остальных положений.

14.2. Вопросы приобретения и оплаты туристских услуг регулируются также соответствующими договорами, офертами и правилами бронирования.

14.3. Актуальная редакция Пользовательского соглашения размещается на Сайте west-travel.ru.

Обновлено «30» октября 2026 г.