Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта west-travel.ru (далее — Сайт).

Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Вест Тревел» (ООО «Вест Тревел»), ИНН 7840409909, ОГРН 1097847073444, адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, Невский пр., д. 63, пом. 4 (далее — Оператор).

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе при посещении и использовании Сайта, заполнении форм обратной связи, направлении заявок, бронировании туристских услуг, оформлении заказов, подписке на информационные сообщения и при ином взаимодействии с Оператором посредством Сайта.

1.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящей Политикой.

1.3. Используя Сайт, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой.

1.4. В случаях, когда законодательством Российской Федерации для обработки персональных данных требуется согласие Пользователя, такое согласие оформляется отдельно от настоящей Политики, Пользовательского соглашения, договора и иных документов.

1.5. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он должен прекратить использование функций Сайта, предусматривающих передачу персональных данных.

2. Персональные данные, которые может обрабатывать Оператор

2.1. В зависимости от используемых Пользователем функций Сайта Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

— фамилия, имя, отчество;

— номер телефона;

— адрес электронной почты;

— сведения, содержащиеся в обращениях и заявках Пользователя;

— сведения, необходимые для оформления, бронирования и исполнения туристских и иных услуг;

— дата рождения и иные сведения, необходимые для конкретной туристской услуги;

— сведения документов, удостоверяющих личность, если их предоставление необходимо для оформления туристской услуги, перевозки, проживания, страхования, визовой поддержки или исполнения договора;

— сведения о заказах и бронированиях;

— иные персональные данные, самостоятельно предоставленные Пользователем Оператору.

2.2. При посещении Сайта также может автоматически обрабатываться техническая информация, в том числе:

— IP-адрес;

— сведения о браузере, операционной системе и типе устройства;

— дата и время посещения;

— адреса посещённых страниц;

— источник перехода на Сайт;

— файлы cookie;

— технические идентификаторы;

— сведения, собираемые системами веб-аналитики.

2.3. Сайт может использовать сервисы веб-аналитики, в том числе Яндекс Метрику, для анализа посещаемости и улучшения работы Сайта.

2.4. Оператор не ставит своей целью обработку специальных категорий персональных данных, за исключением случаев, когда такая обработка необходима для предоставления заказанной Пользователем услуги и допускается законодательством Российской Федерации.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор может обрабатывать персональные данные Пользователей в следующих целях:

— обеспечение функционирования Сайта и его сервисов;

— идентификация Пользователя при обращении к Оператору;

— обработка заявок, запросов и обращений;

— подбор, бронирование и оформление туристских услуг;

— заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров;

— взаимодействие с Пользователем по вопросам заказа или бронирования;

— оформление перевозки, проживания, страхования, экскурсий, трансферов и иных составляющих туристского продукта или отдельной туристской услуги;

— осуществление расчётов и исполнение требований бухгалтерского и налогового законодательства;

— предоставление доступа к личному кабинету и иным сервисам Сайта;

— обеспечение безопасности Сайта и предотвращение злоупотреблений;

— анализ работы Сайта и повышение качества обслуживания;

— направление информационных и рекламных сообщений при наличии необходимого согласия Пользователя;

— выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных при наличии предусмотренного законодательством Российской Федерации правового основания.

4.2. Такими основаниями могут являться:

— согласие субъекта персональных данных;

— необходимость обработки для заключения договора по инициативе Пользователя либо исполнения договора, стороной или выгодоприобретателем которого является Пользователь;

— исполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации;

— иные основания, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

4.3. Обработка персональных данных в целях продвижения услуг, направления рекламных и маркетинговых сообщений посредством средств связи осуществляется при наличии предварительного согласия Пользователя в случаях, когда такое согласие требуется законодательством.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных может осуществляться автоматизированным, неавтоматизированным или смешанным способом.

5.2. Оператор принимает меры для обеспечения конфиденциальности персональных данных и предотвращения неправомерного доступа к ним.

5.3. Персональные данные могут предоставляться третьим лицам в объёме, необходимом для исполнения договора, бронирования и оказания Пользователю выбранных услуг.

К таким лицам в зависимости от состава туристской услуги могут относиться перевозчики, средства размещения, страховые организации, принимающие компании, экскурсионные организации, визовые и сервисные центры, платёжные организации, поставщики информационных услуг, а также иные исполнители и контрагенты.

5.4. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании договора и при соблюдении требований законодательства Российской Федерации.

5.5. Персональные данные могут быть предоставлены государственным органам в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

5.6. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных осуществляются с соблюдением установленных законодательством требований к использованию баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.7. Трансграничная передача персональных данных, если она необходима для бронирования и исполнения зарубежной туристской услуги, осуществляется только с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

6. Сроки обработки и хранения персональных данных

6.1. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством или договором.

6.2. Срок хранения отдельных категорий данных может определяться требованиями гражданского, налогового, бухгалтерского законодательства, законодательства о туристской деятельности и иными нормативными актами Российской Федерации.

6.3. При достижении целей обработки, утрате необходимости в обработке либо при наступлении иных предусмотренных законом оснований персональные данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию в установленные законодательством сроки, если их дальнейшее хранение не требуется на ином законном основании.

7. Использование файлов cookie

7.1. Сайт может использовать файлы cookie, необходимые для корректной работы сервисов, сохранения пользовательских настроек, обеспечения безопасности и анализа посещаемости.

7.2. Пользователь может ограничить или отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера.

7.3. Отключение отдельных cookie может привести к некорректной работе некоторых функций Сайта.

8. Права Пользователя

8.1. Пользователь вправе получать сведения об обработке своих персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. Пользователь вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, получены незаконно либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

8.3. Пользователь вправе отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных.

8.4. Отзыв согласия не препятствует дальнейшей обработке персональных данных Оператором, если для такой обработки имеются иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.5. Для реализации своих прав Пользователь может направить обращение по электронной почте: wt@west-travel.ru.

В обращении рекомендуется указать тему «Персональные данные» и сведения, позволяющие Оператору определить, к какому субъекту персональных данных относится обращение.

8.6. Пользователь вправе в любой момент отказаться от рекламных и информационных сообщений способом, указанным в соответствующем сообщении, либо направив обращение на адрес wt@west-travel.ru.

9. Защита персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

9.2. Доступ к персональным данным предоставляется только тем работникам и лицам, которым такой доступ необходим для исполнения служебных обязанностей или договора.

9.3. Оператор принимает меры по выявлению и устранению нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

10. Сайты и сервисы третьих лиц

10.1. На Сайте могут размещаться ссылки на сайты, платёжные сервисы, системы бронирования и иные ресурсы третьих лиц.

10.2. Оператор не определяет правила обработки персональных данных такими третьими лицами, если соответствующая обработка осуществляется ими самостоятельно.

10.3. Перед использованием стороннего ресурса Пользователю рекомендуется ознакомиться с его политикой конфиденциальности и правилами обработки персональных данных.

11. Изменение Политики

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в связи с изменением законодательства, функциональности Сайта либо порядка обработки персональных данных.

11.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иной срок не указан в самой редакции.

11.3. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте west-travel.ru.

12. Контактная информация Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Вест Тревел»

ООО «Вест Тревел»

ИНН: 7840409909

ОГРН: 1097847073444

Адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, Невский пр., д. 63, пом. 4

Электронная почта по вопросам обработки персональных данных: turagent@west-travel.ru

Обновлено «30» октября 2026 г.